

# EU—WOP PROGRAMME

Programa para asociaciones entre operadores de agua gestionado por la Alianza Global de Asociaciones entre Operadores de Agua (**GWOPA**) y financiado por la **UE**





# **EU—WOP PROGRAMME**

**Ayudando a proveedores de servicios de agua  
y saneamiento a alcanzar los ODS**

• • •

El programa UE-WOP, financiado por la Unión Europea y gestionado GWOPA ONU-Habitat, aprovecha la capacidad demostrada de los servicios públicos para ayudarse mutuamente a conseguir los ODS



# Contenidos

---

Qué es

Contexto

Quién puede participar

Por qué debería participar

Criterios de Evaluación - Resumen

Calendario

El proceso de Selección

Contacto

---



Qué es

## ¿Qué es el programa UE-WOP?

El Programa WOP de la Unión Europea es una iniciativa de cuatro años dirigida por la Alianza Global de Asociaciones entre Operadores de Agua (GWOPA, por sus siglas en inglés) de ONU-Habitat y financiada por la DEVCO de la Comisión Europea. A través del programa, se dispone de entre USD 250.000 y 450.000 para **20 a 30 proyectos de Asociaciones entre Operadores de agua (WOP)**, con una duración de 36 meses.

[Más](#)

## ¿Qué son los WOP?

Las WOP son **asociaciones de apoyo sin ánimo de lucro** entre dos o más operadores de agua homólogos. Gracias al socio mentor, las WOP fortalecen progresivamente **la capacidad y el rendimiento** de las empresas de servicios públicos beneficiarias en los niveles de gestión, financiación y técnicos, y así poder implementar cambios operativos y organizativos que logren mejores servicios y más sostenibles.

[Más](#)

ONU-Habitat pide a los operadores de agua y saneamiento elegibles que colaboren con los socios para presentar propuestas de proyectos WOP para financiar en el marco del programa.

**Descargar el paquete de la convocatoria de propuestas**

Envía tu propuesta [aquí](#) antes 15 de abril de 2021 (Medianoche horario CET)

English

Français

Español



## Contexto

# Una oportunidad para que proveedores de aguas y saneamiento se ayuden unos a otros

## Hacia el ODS6 Servicios sostenibles de agua y saneamiento para todos y todas

2,1 billones de personas todavía no cuentan con agua libre de contaminación disponible en las instalaciones, y 4,5 millones todavía carecen de sistemas de saneamiento que los protejan de enfermedades. Los proveedores de servicios de agua y saneamiento locales eficaces son esenciales para alcanzar el Objetivo de Desarrollo Sostenible que tiene por objetivo garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible de estos servicios esenciales para todas las personas.

## Mejorar el rendimiento de los operadores de agua

Los servicios algunos proveedores se caracterizan por tener agua de mala calidad, cortes frecuentes, cobertura limitada, altas pérdidas de agua, entre otros desafíos. Los WOPs tienen un historial comprobado de ayudar a las empresas de servicios públicos a mejorar sus operaciones, aumentar su eficiencia y eficacia y avanzar hacia los objetivos de acceso universal.

## Aumentar el acceso a financiamiento

Se estima que son necesarios 1,7 billones de dólares de financiamiento para cumplir solo los ODS 6.1 y 6.2 para 2030. Es fundamental desarrollar la capacidad institucional para acceder y administrar de manera efectiva las inversiones para el beneficio público y sostenible. El programa UE-WOP tiene como objetivo fortalecer la sostenibilidad financiera de las empresas de servicios públicos y facilitar el acceso a la financiación para mejorar o ampliar el servicio.

## Apoyar la capacidad de proveedores de agua y saneamiento y a sus empleados y empleadas

Los proyectos del programa UE-WOP fortalecen y empoderan progresivamente a los proveedores beneficiarios en capacidades de gestión, financiación y técnica para implementar cambios operacionales y organizativos que llevan a servicios mejores y más sostenibles. El WOP también ayudará a mejorar las capacidades y la calidad de trabajo de las personas empleadas. El proyecto UE-WOP ayudará al personal local de servicios públicos a realizar mejoras duraderas que pueden continuar más allá de la asociación.

## Fondos para asociaciones nuevas y en curso, dirigidas por mentores del norte y del sur

El programa UE-WOP pone a disposición fondos para ampliar los WOP en curso o para desarrollar nuevas asociaciones entre empresas de servicios públicos. El programa fomenta la participación de los integrantes de nuevos WOPs, así como de practicantes experimentados. Las empresas de servicios públicos del norte y del sur pueden postularse para ser mentores en el marco del programa UE-WOP. Los WOP Sur-Sur pueden ser particularmente efectivos, ya que los socios comparten desafíos comunes y pueden adaptar soluciones.



# Quién Puede Participar

## Asociaciones entre Operadores (WOP) con:

### 1 Socio principal

Proveedor mentor de servicios de agua y saneamiento.

### Al menos 1 socio beneficiario

Proveedor de servicios de agua y saneamiento "mentorizado".

### 0-5 socios adicionales

Comentores, asociaciones entre servicios públicos, instituciones gubernamentales locales pertinentes, instituciones financieras, sindicatos de trabajadores, ONG o de la sociedad civil, entidades comunitarias o del sector privado.

## Que entre en una de las dos siguientes ventanas de la convocatoria:

Ventana 1	Ventana 2
<p>Nuevas WOP en las que el Socio principal y el (los) Socio(s) beneficiario(s) no tengan antecedentes de asociación o una experiencia de asociación de máximo un año.</p>	<p>WOP recientes o en curso con una experiencia de asociación de al menos un año. Esta experiencia de asociación tiene que haber ocurrido en los últimos tres años.</p>



Para más información sobre la Elegibilidad de los socios, Proyectos, Actividades y Costos, por favor, consulte el [Paquete de la Convocatoria de Propuestas](#) o la lista de las [Preguntas más Frecuentes](#).



## Por Qué Debería Participar



### Como Socio Principal de Servicios Públicos

Ejercer la solidaridad o la responsabilidad social corporativa con las comunidades internacionales.

Contribuir a los objetivos de sostenibilidad global/ objetivos de desarrollo locales o nacionales.

Atraer o retener personal a través de la exposición internacional y la experiencia mentora.

Compartir habilidades con los compañeros homólogos y forjar nuevas alianzas.



### Como Socio Beneficiario de Servicios Públicos

Obtener nuevos conocimientos y ayuda para implementar las mejoras.

Abordar los retos operativos y de capacidad más urgentes.

Conocer los objetivos de desarrollo local y conseguir exposición y experiencia internacional.

Realizar o mantener inversiones.



### Como Actor Adicional

Facilitar las WOP e incrementar la visibilidad de la práctica.

Incluir las WOP en la programación del desarrollo como una inversión que merece la pena y/o como precursores de la inversión.

Garantizar un entorno propicio para las WOP y apoyar la promoción.

Fomentar el compromiso de los servicios públicos.

# Criterios de Evaluación - Resumen

## Acuerdos de la asociación

Cada socio aporta un valor único y rentable a la WOP, y demuestra su compromiso con la misma. Los socios son apropiados y complementarios (fortalezas, necesidades, idioma, tamaño, cultura, etc.)...

## Contexto/Sinergias

Los problemas de capacidad y rendimiento, sus repercusiones en los usuarios finales y las oportunidades de sinergias se conocen bien y son concluyentes. Se aprecia la forma en que los diferentes interesados, especialmente los grupos vulnerables, contribuyen a la situación actual o se ven afectados por ella...

## Objetivos/Resultados previstos

La WOP propuesta espera mejorar la capacidad y el rendimiento de los Socios beneficiarios para abordar las lagunas identificadas, al tiempo que aborda el cambio climático, aplica un enfoque de derechos humanos y presta un mejor servicio a las poblaciones vulnerables (la WOP contribuye claramente a las metas del ODS 6 y a otros marcos relevantes)...

## Enfoque

El enfoque/actividades responden a la demanda y a una evaluación sólida de los retos identificados y refuerzan, (no sustituye), la capacidad del Socio beneficiario. Por lo tanto, las actividades de la WOP se basan en las prioridades y actividades en curso del Socio beneficiario y tienen como objetivo construir el conocimiento e introducirlo en las operaciones/rutinas de trabajo identificadas...

## Consideraciones del presupuesto

El presupuesto muestra un gran aprovechamiento del importe de la subvención. El Socio principal tiene la capacidad y los mecanismos para gestionar la WOP tal como se ha presupuestado, y la empresa de servicios públicos que es Socio beneficiario contribuye financieramente a la WOP...

## Otras consideraciones

Existe la posibilidad de seguir colaborando más allá del alcance inicial de la WOP, la WOP tiene lugar en un país menos desarrollado, o propone soluciones/enfoques integrados e innovadores que aceleran las respuestas sostenibles a los desafíos actuales...



Para más información sobre el criterio de Evaluación, por favor, consulte el [Paquete de la Convocatoria de Propuestas](#) o a las [Preguntas más Frecuentes](#).



# Calendario

## Fase I

---

- ↓ **15 de enero de 2021**  
Se abre la convocatoria de propuestas
- ↓ **15 de marzo de 2021**  
Último día para la presentación de preguntas
- ★ **15 de abril de 2021**  
Fecha límite para la presentación de solicitudes de la Fase I
- ↓ **15 – 30 de abril de 2021**  
Proceso de evaluación del Comité de Selección
- ↓ **1 de mayo de 2021**  
Notificación de los proyectos seleccionados

## Fase II

---

- ↓ **2 de mayo de 2021**  
Se abre el plazo de las solicitudes para la Fase II del proyecto seleccionado
- ★ **30 de junio de 2021**  
Fecha límite para la presentación de solicitudes de la Fase II
- ↓ **30 de junio – 15 de julio de 2021**  
Proceso de evaluación del Comité de Selección
- ↓ **15 de julio de 2021**  
Notificación de los proyectos seleccionados
- ↓ **De julio a septiembre de 2021**  
Tramitación de:  
Acuerdos de cooperación (AdC)  
Acuerdos para el proyecto UE-WOP  
Acuerdos adicionales
- ★ **Septiembre 2021 – 2024**  
Implementación de los proyectos UE-WOP

En caso de ser necesario algún cambio en el calendario de solicitud, este se anunciará en [gwopa.org/eu-wops](http://gwopa.org/eu-wops).



## El proceso de Selección

El Comité de Selección garantizará la independencia y el rigor del proceso de evaluación y selección, y la compatibilidad con las políticas de asociación y los **objetivos del programa UE-WOP**.

Como parte del proceso de evaluación, los proyectos y los socios propuestos serán investigados para garantizar que cumplen con los criterios de elegibilidad y las reglas y regulaciones de la ONU.

Los proyectos WOP deben cumplir con el **Código de Conducta de GWOPA**. Los Socios principales y los Socios adicionales también se comprometen a no participar en contratos comerciales con el (o los) Socio(s) beneficiario(s) de la WOP durante al menos cuatro años una vez finalizada la WOP.



El diseño del **Programa UE-WOP** parte fundamentalmente de los anteriores programas para **WOP** estudiados o gestionados por la **GWOPA**, la evaluación del acuerdo de asociación **ACP-UE** de 2010 financiado por la **Unión Europea** y las consultas al personal sénior de **ONU-Habitat** y a una amplia gama de partes interesadas externas.

Financiado por



Gestionado por





## **EU—WOP PROGRAMME**

**Suscríbete** a nuestro boletín informativo para estar informado sobre el programa UE-WOP y recibir avisos sobre nuestros próximos webinarios informativos

**[gwopa.org/EU-WOPs](http://gwopa.org/EU-WOPs)  
[info@gwopa.org](mailto:info@gwopa.org)**



# EU—WOP PROGRAMME



Finanziado por



Gestionado por

